

STAPPENPLAN

Om duidelijkheid te verstrekken over de verwachtingen heen en weer volgt hieronder een stappenplan dat samen zal worden doorlopen. De vervolgstap wordt steeds pas gezet als de stap ervoor afgerond is. Dat klinkt misschien wat streng, maar we willen graag op een efficiënte wijze onze kosteloze begeleiding inzetten, zodat deze tot maximaal resultaat leidt. Want daar is het ons om te doen: meer zonne-energie in onze gemeente!

Stap 1: **aanmelding: de mogelijkheden in kaart**

In deze stap worden alle mogelijkheden u helder en samen werken we naar een ideaalbeeld.

Resultaat uit deze stap: een concrete richting aan uw zonnestroomproject dat het beste aansluit op uw wensen en situatie.

Voorbeeld 1: u wenst uw dak beschikbaar te stellen aan de omgeving (coöperatief project) en wilt zelf géén verantwoordelijkheid over de panelen, maar u wenst wél financieel te participeren en een mooi rendement maken op deze investering. Wij nemen de projectontwikkeling uit handen en doen u een aanbod die past in de business case van het project. U ontvangt te allen tijde inzicht in deze business case.

Voorbeeld 2: u wenst zelf zonnepanelen op uw dak te nemen in eigen beheer en eigendom, maar zoekt goedkope financiering bij uw project. Wij verrichten nader onderzoek naar de mogelijkheden bij uw situatie.

Uw verantwoordelijkheid	Onze begeleiding
U wilt zonnepanelen op uw dak, na het lezen van de veel gestelde vragenlijst, schat u in dat uw locatie hiervoor geschikt is.	
U meldt zich aan via de knop aanmelden. Hier doorloopt u een aantal vragen via ons formulier.	Deze wordt door ons bekeken en beoordeeld. We nemen contact op voor het maken van een afspraak. U kunt ons afspraakverzoek binnen 10 werkdagen verwachten. Afhankelijk van de mogelijkheden ontvangt u een afspraakverzoek voor een telefoongesprek of een fysieke afspraak.
U gaat in op ons afspraakverzoek, deze afspraak plannen we binnen een maand met elkaar in.	We plannen een telefoongesprek met u in als uw mogelijkheden éénduidig zijn, na een telefoongesprek ontvangt u een rapport waarin u alles kunt teruglezen, we blijven beschikbaar voor vragen nadien. We plannen een ontmoeting als uw mogelijkheden meervoudig zijn, in een gesprek wegen we samen af wat het beste bij u en uw situatie past.
U vormt zich tijdens of na ons gesprek een beeld over welke richting u het meeste aanspreekt. Samen bespreken we wat er voor nodig is om tot een besluit te komen. Uw wensen zullen richting geven aan het type onderzoeksvragen wat wij voor u zullen beantwoorden.	We zetten alle gemaakte afspraken voor het vervolgonderzoek helder op papier en stemmen met elkaar daarbij een realistische planning af.

Stap 2: intentieovereenkomst: als start van projectontwikkeling (of stop)

Met de vorige stap is steeds concreter toegewerkt naar een mogelijke projectvorm dat bij u wensen past. Het wordt nu tijd om serieus te worden met elkaar. We gaan hierna de theorie in de praktijk brengen en willen daaraan voorafgaand met u afspreken wat uw voorwaarden zijn. Deze voorwaarden zetten we met elkaar in een intentieovereenkomst. Daarin spreken we met elkaar af dat áls we voldoen aan uw voorwaarden, dat we dán over kunnen gaan tot projectontwikkeling.

Resultaat uit deze stap: we hebben met elkaar de voorwaarden bepaald waaraan het zonnepanelenproject moet voldoen waardoor het voor u de moeite loont.

Voorbeeld 1: u wenst zelf voor (bijvoorbeeld!) minimaal 20% financieel te participeren in het project tegen een rendement van (bijvoorbeeld!) minimaal 6%. Daarnaast vindt u het belangrijk dat uw collega's en burens voorrang op deelname krijgen. Ook wilt u dat alle eventuele bijkomende kosten worden opgenomen in de business case en dat u er geen extra werk aan over houdt.

Voorbeeld 2: u wenst uw project voor 50% gefinancierd te krijgen en wilt zelf een projectrendement van 6% gegarandeerd hebben. De zonnepanelen zijn in uw eigendom en u besluit zelf met wie u zaken doet. Wij begeleiden u bij uw vragen. U blijft zelf bij iedere stap aan zet.

Uw verantwoordelijkheid	Onze begeleiding
U neemt actief deel aan het gesprek en denkt na over de voorwaarden waaraan u meent dat het zonnestroomproject moet voldoen zodat het past bij uw wensen en verwachtingen. Ook geven we u inzicht in de projectontwikkeling en welke informatie we op welk moment van u nodig hebben. U gaat akkoord met het verstrekken van deze informatie (denk bijvoorbeeld aan de gegevens van uw verzekering of de contactgegevens van uw mogelijke onderhoudspartij, of de bouwplannen van uw pand).	We stemmen met u uw wensen af en bieden u dit aan in een intentieovereenkomst.

Stap 3: projectontwikkeling (of stop)

We nemen de intentieovereenkomst als startpunt van de projectontwikkeling omdat we nu verdiepend onderzoek gaan uitvoeren naar de mogelijkheden waarbij we ook andere partijen zullen inschakelen voor de beantwoording van de resterende onderzoeksvragen en soms kosten deze stappen ook geld. Denk bijvoorbeeld aan een constructieonderzoek. Een onmisbare stap. Andere stappen kosten geen geld, maar scheppen bijvoorbeeld wel bepaalde verwachtingen bij partijen. Zoals het opvragen van offertes voor zonnepanelen bij meerdere installateurs. Dat is de reden dat we de intentie scherp willen hebben. We werken in deze stap toe naar een definitieve business case. En onderzoeken dus de aannames in de intentieovereenkomst.

Resultaat uit deze stap: er is een definitief plaatje (financieel, technisch en juridisch) voor het project inzichtelijk gemaakt. Als het voldoet aan uw wensen, gaan we over tot de realisatie van de zonnepanelen. Als het niet voldoet, kunt u zich óf terugtrekken, óf we stemmen samen af op welke wijze het project toch een doorgang kan krijgen. Dat is aan u.

Uw verantwoordelijkheid	Onze begeleiding
Ook al bieden we u een ontzorgingstraject, wij verwachten wel een actieve deelname aan het project. Afhankelijk van de gekozen projectsoort bent u al dan niet nodig voor het maken van tussentijdse besluiten (bij een coöperatief project is hier het minste sprake van, u bent immers in dat geval geen eigenaar van het zonnestroomproject) en daarnaast zult u ons regelmatig bescheiden moeten kunnen overhandigen. Welke en op welk moment is in de vorige stap al met elkaar doorgenomen. U bent in deze fase dus al op de hoogte van hetgeen wat er van u wordt verwacht.	Bij de projectontwikkeling horen vele stappen. Welke is afhankelijk van de richting van het project. We hoeven bijvoorbeeld niet in alle gevallen bij netbeheerder Stedin terecht of bij een financier. Maar als dit wel nodig is, dan doen we dat. U mag uitgaan van volledige ontzorging van alle stappen die nodig zijn om tot een volledig plaatje te komen van de technische, financiële en juridische (on)mogelijkheden van uw project. We houden u van alle stappen op de hoogte en in sommige gevallen hebben we u nodig voor aanvullende informatie.

Stap 4: realisatie (of stop)

Nu we een volledig inzichtelijke definitieve business case hebben, en er is een akkoord gekomen op de projectontwikkeling, gaan we over tot de uitvoer. Dit betekent dat we offertes gaan accepteren en alle overige nodige stappen tot uitvoer brengen.

Resultaat uit deze stap: de realisatie van uw zonnepanelenproject.

Uw verantwoordelijkheid	Onze begeleiding
Net als bij de vorige stap, verwachten we uw actieve betrokkenheid. U heeft al een akkoord gegeven op alle nodige besluiten in deze fase, dus het gaat voornamelijk hier om de organisatie van de uitvoering. Denk bijvoorbeeld aan het maken van afspraken wanneer de netbeheerder of de zonnepaneleninstallateur bij u welkom is.	Wij zetten de gehele uitvoer in gang en benaderen u wanneer dit nodig is om praktische zaken met u af te stemmen.